

<p>PERCHÉ IL SUO RECLAMO E' IMPORTANTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il reclamo dei nostri clienti è importante per noi, perché ci aiuta a individuare gli aspetti critici del nostro servizio e dove intervenire per migliorare ancora.
<p>SOLUZIONI IN LINEA? CHIAMO IL NUMERO VERDE SOPRA INDICATO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prima di utilizzare il Modulo Reclami, la preghiamo di parlare con un nostro consulente al Numero Verde e descrivere il motivo del Suo reclamo: più spesso di quanto si immagina, i problemi segnalati trovano soluzione immediata! • Si rivolga comunque al Numero Verde se ha dubbi o domande sulla compilazione del modulo e se desidera informazioni sull'argomento del Suo reclamo. • Il Numero Verde oltre che sopra indicato si trova sulla bolletta e sulla corrispondenza.
<p>UN MODULO RECLAMI PER I NOSTRI CLIENTI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se non è soddisfatto del nostro servizio o desidera segnalare inconvenienti che riguardano la Sua fornitura di gas, oppure intende comunque presentare un reclamo relativo alle attività di AMGA Energia & Servizi S.r.l., può utilizzare questo Modulo Reclami. • Per favore compili il modulo scrivendo negli appositi spazi i dati che Le vengono richiesti: potremo in tal modo individuare subito la causa del Suo reclamo e risponderLe più rapidamente.
<p>COME E DOVE PRESENTARLO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Può spedire o consegnare il Modulo Reclami all'indirizzo di AMGA Energia & Servizi S.r.l. che trova sulla bolletta o in calce al presente foglio. • Può inviarlo anche via internet, entrando nel nostro sito web all'indirizzo: www.amgaenergiaeservizi.it.
<p>COME AVERLO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qualora Le servissero altre copie del Modulo Reclami, La informiamo che è possibile riceverlo a casa telefonando al Numero Verde, ritirarlo presso gli sportelli aziendali o scaricarlo dal sito internet www.amgaenergiaeservizi.it.
<p>COME E QUANDO RISPONDIAMO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La informeremo con lettera sugli accertamenti eseguiti e sulle azioni che saranno adottate per rimuovere l'inconveniente lamentato. • Le risponderemo non oltre 20 giorni lavorativi dal giorno in cui abbiamo ricevuto il reclamo e, in ogni caso, dopo 15 giorni La informeremo sulle attività in corso. • Le comunicheremo anche il nome di chi sta seguendo la Sua pratica.